



Algemene voorwaarden legservice Laminaatheld.nl

Algemeen

- U ontvangt standaard vijf jaar garantie op de legservice van Laminaatheld.nl;
- De vloer wordt altijd +/- 10 millimeter van de wand en/of andere obstakels gelegd;
- Wij leggen uitsluitend vloeren (laminaat/pvc met kliksysteem) welke nieuw in de verpakking zitten en/of wat door Laminaatheld.nl geleverd is. Het leggen van eerder gebruikte vloeren is uitsluitend mogelijk na voorafgaand overleg;
- Bij specifieke wensen of situaties, bijvoorbeeld een ruimte die groter is dan 10 meter breed en/of 10 meter lang dient er een dilatatie te worden aangebracht. Bij overige situaties (bijvoorbeeld ingeval van ronde hoeken) worden de mogelijkheden en eventuele meerprijs vooraf met u besproken.

Vorbereiding

- Indien u de (onder)vloer en eventuele andere producten bij Laminaatheld.nl heeft besteld dan wordt uw bestelling geleverd door een extern transportbedrijf. Dit zal enkele dagen voordat de werkzaamheden plaatsvinden gebeuren. U bent zelf verantwoordelijk voor het naar binnen brengen van alle bestelde producten;
- Als u de (onder)vloer, plinten en dergelijke elders gaat bestellen/besteld heeft houd dan alstublieft rekening met tenminste 5% zaag- en snijverlies. Indien er onvoldoende (onder)vloer is besteld dan kan Laminaatheld.nl alleen tegen een meerprijs in overleg terugkomen om de opdracht af te maken;
- De geleverde vloer dient minimaal 48 uur op kamertemperatuur in de ruimte te hebben gelegen om te acclimatiseren vóórdat met de werkzaamheden kan worden begonnen. Omdat per ruimte de vochtwaardes kunnen verschillen dient de vloer in die ruimtes te worden klaargelegd waar de vloer ook gelegd zal worden. Is dit niet het geval dan wordt er een meerprijs van € 50,00 berekend voor tilwerkzaamheden;
- De kamer(s) waarin uw vloer gelegd wordt dient volledig leeg en stofvrij te zijn;
- Zijn er kamer(s) niet volledig leeg en/of stofvrij, dan wordt er een meerprijs in rekening gebracht van € 50,00;
- Het verloop mag niet meer dan 2 millimeter per meter bedragen. Oneffenheden in het vloeroppervlak welke groter zijn dan 2 millimeter dienen vooraf te worden verwijderd;
- De ondergrond dient droog te zijn voordat er met de werkzaamheden kan worden aangevangen;
- Heeft u plinten besteld dan dienen reeds aanwezige plinten vooraf verwijderd te worden. Het is vanzelfsprekend ook mogelijk om dit vakkundig door Laminaatheld.nl te laten doen, hier wordt een meerprijs voor in rekening gebracht na voorafgaand overleg;
- Woont u in een nieuwbouwwoning dan is het noodzakelijk om alle ruimtes goed te ventileren en te verwarmen om vochtproblemen voor te zijn. Dit is uw eigen verantwoordelijkheid.

Na afloop

- Vanzelfsprekend laten wij alle ruimtes waarin een vloer gelegd is netjes achter. Restafval, zoals karton en overig afval blijft na afloop bij u achter. Wilt u dat Laminaatheld.nl het afval afvoert dan is dat mogelijk tegen een meerprijs van € 75,00.